

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 3 日

事業所名:桐塾学芸大学駅前教室

保護者等数(児童数)

回収数

41

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	1		無回答1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		2	・担当の指導員でなくても声掛けがあるところがよい。 ・指導員は専門性があってよい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	3	1	2	・使わない椅子が目に見える位置に置いてある。	・授業で使用しない教室や設備に対しても、快適に利用して頂けるよう管理していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	4			無回答1 ・教室の第一印象は少し暗いイメージがあった。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	40	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	4		2	・支援計画の説明はあるが、具体的な部分まで含まれているか判断できない。 ・支援内容の説明がされているので安心感がある。	具体的にどのような教具を使ったり、どのような達成目標に向かって活動していくか、今後も詳しく説明できる時間を設けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40			1		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	38			3	・子供の状況に合わせて対応が工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	2			・目標期間×達成期間を軸に、直近のすべきことがわかりやすく説明されている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1			・授業終了時に指導員と保護者の対話があり、認識共有がルーティン化されている。 ・連絡帳を通じて共有できている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39			1	無回答1 ・指導員からのアドバイスが参考になっている。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35			5	無回答1・連絡帳で意見交換でき保護者の声を受け入れる体制がある。・HP等によくある行動とその対応等載せてあればなお安心である。連絡帳だと内容を忘れてしまうこともある。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			1	・フィードバックの際に指導員とよくコミュニケーションが取れてよい	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	2		4	無回答3	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	12		6	・非常時はどうしたら良いか、避難場所等が分かりやすく施設内に掲示されている。	災害や感染症等、緊急時の対応や避難等について今後も周知・説明を徹底していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	6	18		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	1		・通所を楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	41					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。