

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 31 日

事業所名:桐塾都立大学駅前教室

保護者等数(児童数)

回収数 37

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	1			法令に遵守したスペースを確保しております。4月に個別指導にむけて内装工事を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1		1		法令に遵守しております。個別指導に移行するため、さらに研さんを積んでまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1		1		法令を遵守しておりますが、個別指導に移行するため、3月末には内装工事を行い、再度慎重に安全性について確認する予定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37					個別指導に移行するため、個室を3部屋設置いたします。また、個室を含めたすべての訓練スペースにウレタンマットを敷きます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	37					相談支援事業所等と連携をはかりながら、個々のお子様にあった個別支援計画を作成しています。4月以降は個別指導に移行するため、さらに強化いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		1	就学に向けた準備を多くみてほしい	ガイドラインに基づいて支援の方針を立てています。今後はさらに個々のニーズに合った授業内容を実現させていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2		2		支援計画を確認しながら活動プログラムの作成支援を行っています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	34	1		2		楽しく学びながら期待できる指導を目指しています。自己肯定感を高めるため、できることをあえてやらせる場合もあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						もうしわけございません。現在、実施しておりません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					契約の際、ご説明しております。変更時は教室内に掲示もしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37					療育スタートの初日に支援計画を示しながら内容説明、確認を実施しています。今後、個別支援に移行するため、この点を重点的に行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか						今後、週1日の頻度を補完するために、検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36			1		個別指導に移行したのちは、毎回、フィードバックを行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37					個別指導に移行したのちは、毎回、フィードバックを行います。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						今後の課題といたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35			2		ご相談にはお時間を設けて実施していましたが、今後は授業後に必ずフィードバックを設け、あらかじめお時間の設定をご希望の場合、対応させていただきます。 →別途掲載をご覧ください
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		1		連絡ノートやメール等、コミュニケーションの手段も広げています。ご活用ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					会報を見たことが無い	今後、ホームページ以外の情報発信も視野に入れて取り組んでまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1		1		十分に注意しております。ご不安な場合やご質問がある場合はお問い合わせください。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	6		2	訓練を受けていない	災害や感染症等、緊急時の対応や避難等について今後も周知・説明を徹底していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8		8	訓練を受けていない	教室内の掲示をご覧いただき、避難場所等へのアクセスなどご確認ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			・通所を楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	37				本人は楽しく通っている 小学校にあがっても桐塾を利用したい	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。