

桐塾 祐天寺教室(2019年12月実施)回答数42

放課後等デイサービス評価表(保護者の回答の集約)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	0	・先生の資格など分からないので知りたい。(イ)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	21	10	・階段の斜度がある。・3階への昇降が辛い人がいるかも。(ロ)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	1	0	・担当の先生による。(ハ)
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	・意見を取り入れ不足している部分を補う柔軟性を感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3	0	・担当の先生による。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	0	・子どもの学校での顔、稽古事での顔を保護者は見る機会が少ないので文書で知らされると有り難い。他の塾や学校、主治医とも共有したい。(ニ) ・担当の先生による。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/	/	/	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	11	0	・今のところ苦情はないので分からない。(ホ)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	0	・通所してからの変化、成長をまどめたことを知りたい。(ヘ) ・担当の先生による
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	6	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	15	0	・マニュアルはあるのか?(ト)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	12	0	・分からない。(ト)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	・毎週すごく楽しみにしている。 ・先生に慣れ、先生にも工夫してもらっているので有り難い。 ・日によって違う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	41	2	0	・一対一だとよく吸収できるのが分かりすごいと思う。助かっている。 ・本人の取説作りなどを一緒にできると有り難い。担任に渡したい。

自由記述の内容

- ・親として同学年の子と比べて子どもに注意し過ぎてしまいがちだが、職員に子どものことを褒めてもらったり、いいところを教えてもらえるので励まされる。子どもの成長を見守って応援してもらえるので親子ともに有難く思う。
- ・子どもの状態を細かく見てもらえて有り難い。
- ・少しでも苦手な学習に取り組めるように考え、工夫してくれとても有り難い。保護者の話も聞いてくれ、ためになる話も教えてもらえるので感謝している。
- ・先生が子どもの状況を丁寧に見てくれ、その時に必要な道具を手作りしてくれ感謝している。
- ・子どもに適切な課題を用意してもらえているので成長することができている。
- ・子どもがとても楽しみに通っている。ありがとうございます。
- ・事情があり一人で通所させているため教室の入退をメール等で知らせるサービスが欲しい。防犯の面からも安心。(チ)
- ・中学生になったら支援が受けられないのか今から不安。(リ)
- ・個別ならではの手厚い支援が受けられ大変助かっている。年1回でもイベントがあるとよい。(又)
- ・18歳までみてもらえるとても有り難い。(リ)
- ・通所後、本人がすぐやる気になっている。分かるようになると家でも嬉しそうに親に質問してくる。
- ・通所していると先生に褒めて伸ばしてもらえるので、学校で嫌なことがあっても反動が少なくなっている。

保護者アンケートで指摘された事項に対する回答・改善策

イ	指導員の採用については、会社で決めた基準を満たした者を採用しています。専門資格の有無にかかわらず基本的に同じ範囲の指導業務を担っています。職員の専門性は経験の多少により違いはありますが、OJTだけでなく社内外の研修を定期的・継続的に行っております。今後、職員の研修内容などもお便り等で紹介してまいります。
ロ	毎年外階段についてご指摘を受けております。年末に事故がありましたので、お子様だけでなく保護者さまも足元に不安があるときは職員に一声おかけくだされば、階段の昇降の補助や付き添いを行います。また、会社としても近隣で教室の移転先を探しているところです。
ハ	ご指摘いただきありがとうございます。利用者が多くなっている中で、利用児童についての情報共有が職員間で不足している場合があったり保護者様のお話をお聞きする機会や説明が少ない場合があります。支援計画の見直しは、ご不安をななくことが無いようにより丁寧に実施して、十分な説明を行ってまいります。
ニ	保護者付き添いの低年齢児が通所することを前提として事業を行っているため、指導時間内の文書作成は難しい状況です。学年が上がり単独通所で指導後のお迎えが困難で特に必要がある場合に、お子様に連絡メモをお渡ししています。
ホ	いわゆる苦情は少ないですが、寄せられた要望、ご利用者の方々からの声は職員で共有し、その都度改善を心掛けております。改善内容については随時お便り等でお知らせしてまいります。
へ	業務の効率化などを図り、保護者様、ご本人とともに成長を喜べるようなことを取り入れられるよう検討をすすめてまいります。
ト	東京都などの指導に従い、特別なことが起きた場合に備えたマニュアルを整備し、定期的に見直ししています。避難訓練の実施状況なども随時お便りでお知らせしてまいります。
チ	一般の塾や学校等で普及しつつあるので当社としても導入可能か検討したいと考えています。この回答と重なりますが、必要ない場合が大半のため導入は難しい見込みです。
リ	当事業所は一日当たりの利用定員10名ですが、その中で専門的な療育施設となることを目指しています。また、低学年児童を受け入れる役割を担っていますので、学校段階やよりニーズに即した支援機関等に移行できるように相談支援をより丁寧にやってまいります。
ヌ	事前の周知不足も課題ではありますが、低学年など対象を絞り夏休み期間等にイベントの企画を行っています。しかしながら、申込者が少なく成立しないこともありました。また、個別指導のニーズが大きいため個別を休講にしにくいいため、年に1回程度の実施が今年度の実績でした。この状況でも定期的なイベントはできるだけ実施したいと考えていますので、