

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 25 日

事業所名:桐塾学芸大学駅前教室

保護者等数(児童数)

回収数

36

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35			1	・換気も十分な配慮がなされており、どの教室で受講しても安心感があります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35			1	・1対1で本人の理解に合わせた指導をしてもらえてありがたい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1		2	・活動スペースは集中しやすく整理されていて、かつコート掛け等を絵で表示し本人も動きやすく配慮いただいていると思う。 ・毎回同じ個室なので、子どもも勉強モードに切り替えやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2			・床に必要な最低限のものしかなく、子どもが自由に広々活動できる。 ・衛生面への配慮も行っています。 ・加湿、空気の入れ替えが常にされており、室内も常に清潔かと思えます。 ・手洗い場・トイレが、冬場かなり寒いです。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	35			1	・本人の得意・不得意をよく観察して活動に反映していただき、回数を重ねるごとに成長を感じています。 ・発達を促したいことを達成できるように、遊びを通して学べるような計画を作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			6	・ガイドラインをしっかり理解できていないのでわかりません。 ・ガイドラインの詳細を読み込んで理解している保護者は少ない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34			2		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	35			1	・少しずつ変えながら様々なことをしていただいています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2		4	・ガイドラインを示されていないのかと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35			1	・毎回フィードバックのときに情報共有できている。 ・連絡帳による文で、詳細な認識合わせができています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35			1	・色々アドバイスをいただいています。 ・不安なことなども相談にのっていただき、心強いです。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1		2	・先生とのコミュニケーションの時間をかなりとっていただいております、満足しています。 ・フィードバックで話す時間が、悩みを話したりない時がある。紙に書くといった意見をまとめる方式はどうか。	・話足りないときのために、連絡帳を用意しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35			1	・連絡帳や、毎回のフィードバックの時間に活動の様子を詳しく教えてくださって助かってます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			3	・無回答1	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	1	9	・契約時に丁寧に説明頂き、また毎月のおたより等でも情報共有していただいているので、安心して通えています。 ・非常時の避難場所について、常時掲載があります。 ・訓練を実施されているのかわかりませんが、問題は感じません。	災害や感染症等、緊急時の対応や避難等について今後も周知・説明を徹底していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	2	16	・訓練を体験したことはないが、平素の職員の方々の様子を見るに、非常時も落ち着いた対応を頂ける安心感はある。 ・訓練を実施されているのかわかりませんが、問題はありません。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			・毎回通所を楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	36					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。