

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3		無回答2名
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	無回答2名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	15	3	無回答1名
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	1	0	無回答1名
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	0	0	・いつも教材を工夫してくださり、ありがとうございます 無回答2名
保護者への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	22	13	・児童館との交流などの機械があることを知りませんでした。 ・交流を希望したことがないのでわかりません ・個別療育のため、必要性はないかと…コロナ禍でもあり ・コロナの為難しい ・毎回いる訳ではないので、よくわかりません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	無回答1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	1	0	無回答1名 ・学校や家庭での様子を話し、聞いていただいております ・いつも寄り添って頂いています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	0	無回答1名 ・助言をしてもらい、助かっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	24	9	無回答2名 ・そのような連携があるということを知りませんでした ・コロナの影響で難しいと思います ・個別療育のため、必要性はないかと…コロナ禍でもあり ・そういったイベントの参加がわからない ・コロナの為難しい ・もともと個別に通所しているのが前提ですので、よくわかりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	18	0	無回答1名 ・苦情を言ったことがないので、わかりません ・実態がないので分かりません ・クレームを入れたことがないので ・あるかどうか存じ上げておりません ・何かあった時にお話をして頂いている点については、全く問題ございませんが、苦情自体はしたことがありません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2	0	無回答1名
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	16	2	無回答2名 ・そのような発信があることを知りませんでした。 ホームページを見えます ・目を通したことがなく、把握していない
	14 個人情報に十分注意しているか	44	3	0	無回答1名
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	8	0
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		21	20	5	無回答2名 ・分かりません ・コロナの影響で難しいと思います ・把握していない ・毎回いる訳ではないので、よくわかりません
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	47	1	0	・ものすごく楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・先生の事が大好きなので、楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	47	1	0	・ものすごく楽しみにしています宿題も少し手伝ってくれるとうれしいです。母が教える時けんかになるので… ・先生方は知識が豊富で、困りごとや悩みに的確なアドバイスをしてくださいます ・相談も聞いていただけて、的確なアドバイスもしてくださり、非常にありがたく思っております ・いつもの確に指導をしてくださり、参考にさせていただきます ・満足しています。こちらに通所するようになり、自信を持てる機会が増えました

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。