

桐塾 祐天寺教室(2020年12月実施)回答数4

児童発達支援評価表(保護者の回答の集約)

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	都会の狭いスペースなので仕方がない。①
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3	1	手先や微細運動の苦手さなど運動面へのヘルプもありありがたい。②
	6	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」から必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	2	必要十分な内容である。教室以外の場についての支援のアドバイスがあるとなおよい。 どれのことかわからない。③
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	4		
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3	1	
	9	保育園や幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		
	11	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	/	/	/
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	通所をはじめて間もないため、支援が行われているか不明。④
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/	/	/
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明され、それらについて迅速かつ適切に対応されているか	3	1	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	ホームページの活用があるとよい。⑤
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		短い療育時間では難しいと感じる。⑥
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4		最初の何回かは通所を嫌がったが配慮があり今はとても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	4		

自由記述・特記内容

・ずっと同じ指導員に担当で、担当指導員が休みの場合は、子どもが戸惑いを見せるため休みにしている。⑦

保護者アンケートでご指摘いただいた内容に対する回答・改善策

①	より安心感のある施設であるために、東京都から認可を受けられる転居先を探しているところです。
②	微細運動に関わるアセスメントについても専門的な助言ができるよう研鑽に努めてまいります。
③	発達支援センター(すくすくのびのび園、品川児童学園等)を並行して利用されている場合、センターで必要な助言が行われていることを前提として支援内容を準備しているので、すべての利用者様に家族支援、地域支援まで実施していません。この評価表に記載があっても、当施設として実施していない内容もあるため疑問に感じられたことと存じます。次年度は、アンケートの質問内容も実態に即したものに改良したり、事前の説明を丁寧に行ってまいります。
④	育児に関わる助言は、障がいや発達の心配に関わる面について行っており、祐天寺教室では園・学校生活の適応や家庭での子どもとの関わり方などに重点を置いて、主にフィードバック時に助言を行っています。子どもの指導時間に限らず相談の時間は設けられますので心配なことや質問がありましたらお気軽に職員にお申し出ください。
⑤	活用について検討しているところです。
⑥	主に小学生に合わせて避難訓練を行っています。毎月下旬に1回、曜日を変えて行っています。
⑦	お子様のタイプに合わせて、担当指導員が利用予定日に勤務できない場合、振替利用可能日を案内したり、別な指導員による臨時的な指導になることをお願いしているところです。