

放課後等デイサービス評価表(保護者の回答の集約)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	9	0	・やや狭い個室もある(①)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	1	・専門性が感じられない。(⑦)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	24	11	・教室までの階段が急で危険、心配(②) ・やむを得ない ・エレベーターが無いと困る方もいるかも ・やや不便を感じる
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	50	2	1	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	48	4	1	・もう少し課題のステップアップを早めにしてほしい。(③) ・子どもの要望を取り入れているだけに思える。(⑦)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	4	1	・もう少しFBの時間が取れるとよい。(④)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	10	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	/	/	/	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	16	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	4	1	・FBが無い。(⑦)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	11	0	
非常時等 の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	51	2	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	13	2	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	7	3	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	46	6	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	4	1	

自由記述の主な内容(個別のご要望に関しては個別に説明しています。)

- ・いつも子供の様子を細やかに教えてくれたり、助言をもらえるのでありがたい。
- ・親の視点だけでなく色々な人の助けを得て客観的に理解できている。子どもが成長できる場になっている。
- ・先生が好きで学校などでは出せない表情で取り組んでいる。つまづいている所を随時チェックしてくれ、適切な指導をしてもらっている。
- ・親子で支援してもらえ助かっている。
- ・子どもの状態や課題に合わせ、工夫した教材準備や指導で満足している。学校や親とは違うアプローチをしてもらっている。
- ・毎回のFBで様子が分かりやすく良いが半年に1度でもしっかり時間をとって総合評価や成長の度合いなどの説明が欲しい。(⑤)
- ・本人が学びぬかしている中学年の単元を見つけてフォローしてほしい。(③)
- ・いつも楽しみに通所している。のびのび通所している。
- ・特別支援学校の進学についての詳しい情報などがあるとよかった。(⑥)
- ・期待したフィードバックが得られず不満がある。(⑦)

保護者アンケートでご指摘いただいた内容に対する回答・改善策

①	<p>祐天寺教室の個別指導のスペースについては環境の違いが大きく、狭さやご不便をお感じになることもあろうかと存じます。また、今年度は換気状態について懸念をもたれる方もいらっしゃるかと存じます。今年度は、室内の空気の循環、換気の対策を最優先に考え、使用スペースの割り当てを行っています。また、活動内容(動きを伴うなど)で個室等を割り当てています。FB時は広いところで行うこともありますがお容赦ください。</p>
②	<p>毎年外階段についてご指摘を受けております。1年前に保護者様の転倒事故がありましたので、退所時に気をつけていただくようお声がけしております。また、足元に不安があるときや小さなお子様と一緒にいる場合など職員が安全の介添えを行いますのでお申し付けください。現在、会社としてより安全で適切なスペースを確保可能な教室の移転先を探しているところです。</p>
③	<p>一人一人の発達の水準と成長の速度に合わせて認知的・非認知的な諸能力の働きかけをするのが発達支援ですので、一般化されたカリキュラムに沿った教育的な働きかけが十分にできない場合も多いです。特に、高学年以上では、高学年の水準の学習内容は原則扱わず、中学年相当の水準の認知・非認知スキルの獲得に向けた指導に重点を置いています。今後こうした内容についてご理解いただけるよう丁寧に説明を行ってまいります。</p>
④	<p>通常のサービス提供時間は時間割の制約がありFBを含めて60分間とさせていただきます。ご利用者様からお申し出があれば通常の指導時間以外で臨時的に指導担当職員と面接を行うことが可能ですので遠慮なくお申し出ください。</p>
⑤	<p>特定の時期を設定してすべてのご利用者様に詳しい説明を行うことが難しく、個別支援計画の見直しの際に大きな目標の変更を行う場合などに絞って詳しい説明を行うようにしています。十分に説明の時間が取れていない状況がありますので、今後保護者様との面接時間の設定など改善を図ってまいります。支援目標や評価に関しては児童発達支援管理責任者が説明を行いますので通常は児童の指導時間に説明が可能です。なお、感染症の感染防止対応として電話での説明も必要に応じて行ってまいります。</p>
⑥	<p>学校の進学情報についてはどの範囲でお知らせしていけばよいかの判断が難しく、利用児童の進路先になるであろうと想定される学校からパンフレットを得られた場合などに限って掲示したりするようにしています。職員の支援学校見学は例年行っていますが、教室として学校の入学に関する情報はあまりもっていませんので、ご質問があれば可能な範囲で調べてお答えしたり、就学相談等の相談窓口をご案内することになっています。</p>
⑦	<p>支援内容に、期待に沿えてない部分について改善に努めております。当事業所できる支援内容としてできることとできないことがございますので、支援内容の説明と考えられる療育の効果について引き続き丁寧に説明してまいります。</p>