

児童発達支援 評価アンケート(保護者用)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 2 | 1 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 3 | 0 | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 5 | 0 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 2 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 18 | 2 | 0 | |
| | 6 | 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」から必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 2 | 0 | |
| | 7 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 2 | 0 | |
| | 8 | 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 3 | 0 | |
| | 9 | 保育園や幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | | |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 2 | 0 | |
| | 11 | 児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 2 | 0 | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | | | | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 1 | 0 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明され、それらについて迅速かつ適切に対応されているか | 15 | 4 | 0 | |

| | | | | | | |
|-------------|----|--|----|----|---|--|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達 のための配慮がなされているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか | 7 | 11 | 2 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意され ているか | 15 | 3 | 1 | |
| 非常時等 の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が 実施されているか | 9 | 6 | 3 | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか | 4 | 9 | 4 | |
| 満足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 2 | 0 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | 1 | |