

放課後等デイサービス評価アンケート(保護者用)

回答数43 1・12追加版

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	5	2	やや狭い感じがする トイレ洗面所がもう少し明るいといよい(照度というよりキレイというかスタイリッシュというか)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0	個々の先生の力量による部分が多い 1対1なのでありがたい 配置数、専門性が明示(公表)されているか
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	20	11	階段があるのでBFとは言えない EVがない 階段が危ない 所内はOK
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	40	3	0	よく話を聞いて計画を作成してくれている
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	35	8	0	本人の興味を引く配慮がさうえている とても工夫されている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	4	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	42	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	7	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	11	0	苦情を言ったことがないので分からない 2名 質問には丁寧に対応してくれている 特に苦情などはない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	4	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	2	見ていないので分からない
	14 個人情報に十分注意しているか	35	7	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	20	1	不明
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	13	1	不明 週1利用で訓練に参加したことがない 2名
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	0	先生と話をするのが楽しいそう
	18 事業所の支援に満足しているか	40	3	0	いつもありがとうございます 個別の学習とてもよい

自由記述欄(特記することがありましたらご記入ください)

・空調や音に対し配慮があった方が良く、今の担当の先生には子供もとてもなついており、親の困りごとなどすぐに対応して学習内容に盛り込んでもらえるので助かる。今後、高等部進学のための学習にシフトしていきたいのでたいおうしてもらえるか心配。・学校の復習など連携できるともっと効果が上がると思うので学校のことを情報共有していきたい。・個別指導のため担当の先生の力量、相性がすべてという気がする。非常に有難い限りなのだが、本人の指導をスムーズに行ってもらうために保護者が配慮することも多く「安心して任せていられる」という状況でないと思うこともある。・遠くて通うのが大変で休んでしまうことがあり申し訳ないと思う。適切な指導方法で工夫して一人一人に合った内容の授業を行ってもらえているので通常級で過ごせて行けてると思っている。・親子でとても楽しく安心して通えている。・いつもお世話になり有難く思っている。・学習スペースの空気が悪く子どもが不安になることがある。机の高さが低く集中しにくいと感じる。室温が暑くもわっとした状態の時があり気になることがある。・専門的な知識があり確実に結果を出してくれる。川口市近辺にあればもっと通わせたい。・待ち時間中にタブレットのゲームを音を出していたり、食べ物を食べながら過ごしているお子さんを見かけるので気になる。電話をかけている時もある。・目黒学校サポートに相談に通っているので同じ区内だし親も含めて担当者間で連携して支援計画を相談できるとありがたい。K先生はこの好きな美術の理解が素晴らしく出会え通塾できてよかった。良いところを認め困りごとに対し暖かい眼差しでみてもらえるので親も先生の姿勢から学べて感謝している。