

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 桐塾学芸大学駅前教室 保護者等数(児童数) 60 回収数 50 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	5	1		・もう少し広げればよい ・個室になっていて、活動に適した部屋になってる ・座学には充分	教室の環境については、設置基準に準じております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	1		2	・子どもの特性を理解し、高い専門性を持った先生たちです。 ・配置数は把握できていない	同上
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3		4	・机の配置は先生の正面となっており、そこに座るということがわかりやすくなっている。 ・道路の道幅が狭くて危険に感じる。 ・判断が難しい質問	同上
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	3			・個室とは別に広いところもあり、粗大運動もしてもらえます。 ・限られた環境の中で工夫して活動していただいている。	同上
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48		1	1	・子どもだけではなく、親の意見も取り入れて、単に受け入れるだけではなくそれを分析してくれている。 ・子どもの興味や関心をうまく引き出しながら、適切な支援を提供していただいている。	支援計画は年に2回作成するほか、毎回の授業のあとのフィードバックにおいて、その時点でのお子様のニーズを確認し、適宜修正を加えております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46			4	・具体的に何をするのか、わかりやすく設定されている。 ・病院などで「様子を見ましよう」と言われて悩んでいたが、相談にのってくださりさらに支援していただき成長した。 ・園との連携がもっとしやすくなる仕組みがあってもいい。(アプリやクラウド上で共有など)	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48			1	・無回答1 ・計画に沿って適切な支援を行ってくれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1		1	・特性に応じて対応してくれています。 ・子どもの様子に応じて、毎回工夫されている。 ・先生オリジナルのお手製の物を使用されていて工夫が素晴らしい。 ・季節のイベントなども取り入れたりして子どもも楽しめている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	/	/	/	/		実施しておりません
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2		2	・説明と共に毎月、明細書も手渡してくれます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47				・無回答1 ・支援内容について、こちらからの質問にも丁寧に説明してくれています。 2 ・毎回具体的にわかりやすく説明していただきます。親としても安心してお任せできます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						コロナ禍以降、中止しました。再開は未定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	4	1		・その日の子どもの様子で、支援を行いその説明をしてくれる。 ・こちらの話をよく聞いてくださり、発達状況の共有と深い相互理解ができている。 ・できている部分をちゃんと教えてくれるので安心。 ・子どもへの伝え方や対応の仕方のアドバイスを的確にしてもらえて助かる。 ・ツクロナのため、話す時間が短くなることがあった。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	4	4	1	・連絡ノート等もあり、先生と直接の相談もしやすく満足している。 ・毎回助言していただき、成長や課題に対しても丁寧に説明してくれる。 ・就学前ということもあり、色々と相談することがあるが、都度適切なアドバイスをしてくれる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						実施しておりません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2			5 ・他の療育や園での状況を踏まえて対応していただきます。対応も早いです。 ・園とも連携を取り、困り感などにも適切なアドバイス、対応をしてくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48		1	1	・電話での対応もスムーズにしてくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						現在ホームページでは、自己評価の公表は行っていますが、活動概要、行事予定の公表を行っていません。ホームページリニューアルにとともに、実施してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1			6 ・無回答5 ・十分注意されており、漏れていることなどはありません。 ・おそらく注意されているとは思いますが、判断できません。	
	非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	6	1	9 ・コロナ禍での対応や周知、説明をきちんとしてくれました。 ・防犯マニュアルなどがあるかどうかわかりません。コロナについてはバッチリです。 ・訓練に参加したことがないのでわからない。 ・訓練しているか知らない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	3	16	・近くの公園に避難数と教 えてくれた。 ・避難場所などの説明あり。 実際には行っていない。 ・張り紙はされている。	
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	49	1			・毎回とても楽しみにしてい る。 ・一度も行き渋りをしたことが ない。 ・本人が好きそうな課題を取 り入れてくれたり楽しめる工 夫がされている。 ・先生のこと大好きで、普 段から口にしてます。	
満 足 度	㉑	事業所の支援に満足しているか	47	2	1		・いつもありがとうございます。 ・親にまで配慮していただき大 変満足しています。 ・子どもだけでなく、親の気 持ちを汲んだ対応をスタッフ の方全員がしてくださいま す。 ・先生が皆さんとても優しく、 アドバイスも助かってます。 ・もう少し時間が長いともっと 満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。