

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 桐塾 荏原教室 保護者等数 児童数51 回収数 40 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	1			広さや、狭さや、ゆとりなど良いと思う。スペースが十分にあり、快適である
	②	職員の配置数や専門性は適切である	40				教室に関わる先生方が、専門知識を惜しみなく子どもに注いでいる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	16	1		階段が急で、ドアの間に小さい子供が指を挟んでしまった。二階へ上がる階段が急で、少し危ない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	40				保護者のニーズも踏まえて、現状の観察と分析を行い、具体的に今必要なことを提示してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	1			飽きない工夫や子どもの意志を汲み取りながら、約束事やルールを教えてくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある					
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1			いつも丁寧に分かりやすく説明して貰っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	40				子どもについて、こちらが気になっていることを伝えると、対策になりそうなサービス内容を考えて貰えているので、ありがたい。何が次の目標か？や自宅での声かけを、的確に子供に伝えられる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	3			経験談と共に、助言をしてくれて良かった。視野が広がった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	16	21		コロナ禍で実施できていない。保護者同士が集まって話しできる機会があると嬉しい。同じような悩みを抱えている方と、情報交換したい。保護者同士の連携はない。掲示板を活用して、交流や連携を図りたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	10	1		担任の先生だけでなく、教室長も、定期的に話す機会を作ってくれている。相談しやすい体制である。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	5			紙や絵などの補助があると、保護者が子どもに説明しやすい。(靴、荷物、おもちゃ等)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	21	17	2		月間スケジュールは頂いている。自己評価は口頭が多いので、記録として残す形が少し増えると良い。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	33	7			配慮されている。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	34	6			コロナが出てしまった場合の対応も、ご連絡がしっかり来て、安心した。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	12	8		避難訓練は一度も桐塾で行ったことがないので、非常災害の発生に備えて一度訓練して頂くと、災害が起きた時に落ち着いて行動できるのかな？と思う。実施されていると思うが、よくわかっていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	40				利用時間帯が遅く、子どもが疲れることが多いが、先生方がいつも明るく対応してくれて、助かっている親子で、来室を楽しみにしている。嫌がらずに、通っている。(同意見三名)
	⑱	事業所の支援に満足している	40				相談に乗ってくれ、助かっている。卒室以降のアドバイスがあると嬉しい。満足している。(同意見三名)

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。