

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 5年 3月31日

事業所名 桐塾 荏原教室 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				個室と広いスペースの両方があることが良い。(同意見2名)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		マンツーマンで、専門性も適切。担当の先生だけでなく、他の先生とも接することが出来ることが良い。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	6				室内は良いが、入口前の階段と、階段前の道が少し危ない。トイレまでの動線で、段差がソフトな素材になっているのが良い。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					担当職員が、ニーズをしっかりと聞いてくれる。親にもわかりやすく説明してくれる。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		4		児発支援ガイドラインの内容をよく知らない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					アセスメントを丁寧に行ってくれている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					毎回工夫した内容を考えてくれるので、関心している。先生独自のものを考えてくれていると思う。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		最初の申し込みの際に説明があった。その後は、更新手続きのみ。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	5	1		家族新絵プログラムはないが、質問や気になる点は、担当が答えてくれる。プログラムの狙いを具体的に教えてくれる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	18					共通理解がある。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	17	1				毎回フィードバックの 時間を設けてくれる。 (同意見2名)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	2	9	5		保護者会などの連携 はない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	18					来所できない時や休 日などに、代替を進ん で提案してくれる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	18					時間ぎりぎりまで、細 かい話まで聞いてくれ る。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	5	4	2	7		HPで発信されている と思うが、確認したこ とがない。HPの情報 量が少ない。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		2		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	7	4	2	5		訓練の実施について は、知らない。(同意 見2名)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	4	6		訓練の実施について は、知らない。(同意 見3名)
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18					子どもが楽しみにして いる。(同意見2名)
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18					良くやってくれている。 (同意見2名)

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。