

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 桐塾 学芸大学駅前第二教室 保護者等数(児童数) 72 回収数 60 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	52	8	0	・少し個別部屋がせまい気がします。(回答:どちらともいえ ない) ・どの位のスペースが十分かわからないので(回答:ど ちらともいえ ない)	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	58	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	32	26	2	・手すりがあるとありがたい です(回答:どちらともいえ ない)	
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	59	1	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	58	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	6	31	22	・児童クラブや児童館との交 流を放課後デイサービスに 求めています(回答:どち らともいえ ない) ・それを望む放課後デイ サービスではないので、な にも問題ありません(回答: いいえ)	実施しておりません。今後、検討いたしま す
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	56	3	1	・負担についての説明がは じめにされなかった(回答: いいえ)	契約時、重要事項説明書で説明するよう にしていますが、徹底します
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができています	59	1	0	・毎回の利用時に支援内容 について説明をしてもらえ るため、子どもに関する理 解はすり合わせてできると 思っています。(回答:はい) ・先生方のアドバイスが、と ても身になっており大変勉 強になります。(回答:はい)	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	55	5	0	・8と同上(先生方のアドバ イスが、とても身になって おり大変勉強になります(回 答:はい))	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	6	33	19	・あまり必要性を感じており ません。(回答:どちらとも いえ ない) ・1対1での指導が中心のた め、現状保護者同士が顔を 合わせることも少なく、あ まり必要性を感じておりま せん(回答:どちらともいえ ない) ・6と同意見です(それを望 む放課後デイサービスでは ないので、なにも問題あり ません(回答:無回答))	今後の課題とさせていただきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	34	26	0	・苦情を出していないので不 明(回答:どちらともいえ ない) ・そもそもそうした事例がな いので(回答:はい) ・私自身が苦情と思える事 がないので、対応してい だく事がないのでわかりな い為どちらともいえ ないです。(回答:どちらとも いえ ない) ・苦情を申し立てたことがあ りませんのでお答えでき ません(回答:どちらとも いえ ない)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	58	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	33	23	4		
	⑭	個人情報に十分注意している	56	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	45	14	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30	25	4		実施内容を写真とともに、掲示しております。ぜひご覧くださいませ。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	56	4	0	・学ぶ事が多く、すぐに成果につながっております。(回答:はい)	
	⑱	事業所の支援に満足している	59	1	0	・大変満足しています(回答:はい) ・いつもありがとうございます!(回答:はい 欄外記入) ・とても満足しています(回答:はい)	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。