

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 桐塾 祐天寺教室

保護者等数(児童数) 85 回収数 50 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	45	4	1	他教室の音が聞こえる 特に悪く感じた事はありません。	職員に声の大きさを抑えるよう周知しました
	②	職員の配置数や専門性は適切である	48	2		専門性が高いです。職員さんが少ないと思ったことはない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	40	7	3	やや急な階段が少し危ないと思います。建物の構造上の問題なのですが、手すりはあります。	引越えしを検討中です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	49	1		ニーズや課題が的確に分析されています。OTなどの専門性がある方の配置が無いのでは？。常に子どもの問題点と成長具合の相談を担当先生と出来ていません。随時ニーズに合わせて計画を作成されていて、子どもの成長に合わせていると思う。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	48	2		発達課題に合わせた教材・教え方などあるといいと思います。課題に合った問題を探して下さい。机上での勉強以外にゲームや本などで法則性や会話力の向上など工夫してくれています。	支援の幅を広げるよう、指導方法を指導員同士で共有出来る機会を増やしていくことを検討しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	11	33	貴塾内での交流の機会はありませんがそれは求めていません。現状のままで充分です。個別支援の為、他の児童との交流はありません。無くても問題なし。	基本的に、実施していません
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3		いつも丁寧に説明をして頂いています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	48	2		いつも丁寧に説明をして頂いています。変わった行動や困ったことなど相談し、共通の思いや指示などの確に頂いています。適切なアドバイスを毎回頂けても役に立っている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	43	7		云報で育児に役立つ情報が発信されています。面談があるといいなと思います。子どもの思考を解いて頂きどんな気持ちで起きた事なのか導いてくれています。こういう支援を家庭でもした方がよい等あったら喜んで欲しい。	面談を随時お受けしている事の周知。支援をご家庭へつなげる内容にするよう周知します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	20	25	特に保護者同士の交流は求めていないので現状のままで充分です。連携の機会は特にありません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	40	10		そのような状況が無い。子ども同士のトラブルが起きた時に対策をすぐに考えて行動して下さい。いつも真摯に向き合っていると信じています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	46	4		お話は常に聞いてくれ助けて頂いています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	39	11	1	児発管が変わり、月のお便りが単なる事務連絡になっているのが残念です。以前は役に立つ情報・文献がありました。執筆した先生の人となりも推測でき、担当以外の先生の様子もわかり良かったです。会報等にあつた、プ子情報がとても良かったのに、今無いのは残念です。先生がいきなり辞めたり業務体制の変更などはもう少し早めにわからないのでしょうか？。情報発信頂いています。	お便りに関して今後教室にて検討していきます。職員の変更等については桐塾全体で検討していきます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	44	6			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	42	8		感染面では色々な工夫をして頂き感謝しております。	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37	13		避難訓練を実施しています。アナウンス頂いています。	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	47	3		子どもが嫌がらずに通えているので有難い。いつも先生に見せたいものをリュックのに入れて準備しています。大好きな様子。一対一で先生がお話を聞いてくれるので自分の事を話して嬉しそうです。通所を楽しみにしており卒業後も何か関りが出来ないかと考えております。	卒業後のサポートについて今後検討していきます。
⑱	事業所の支援に満足している	47	3		大変満足しております。個別支援の為、他児との交流はありませんが、SSTの一つとして他児との活動もたまにあると嬉しいです。子どものやれるやれないレベルがあるので難しいと思いますが、もう一つ多く課題をこなせるようになれると嬉しく思います。課題に取り組む時の態度なども問題点を意識して下さい。非常に満足している。子どもの成長を感じられる。上手に接してくれている。	課題の量など教室内で検討していきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。