

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 桐塾 荏原教室 保護者等数 児童数49 回収数 38 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	1			部屋の広さなどは、十分にスペースが確保されて、良い環境だと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	37	1			専門性などが他の事業所と比較して、飛びぬけて高いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	13	1		マットの高さなど、配慮は十分にされていると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	38				具体的でわかりやすい計画を立ててくれていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38				常に子どもの状態を観察、分析しながら、多種多様なプログラムを展開している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	13	20		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				紙面と口頭の両方で、しっかりと説明している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	37	1			毎回のフィードバックやそれ以外での助言や、今後の目指していくことなど、とても良く話をしてくれる。学校などの様子も、良く受け止めて下さり、保護者と共通理解が持てるように配慮してくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	37	1			毎回のフィードバックや個人面談などを通して、助言を貰っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	18	15		保護者会などで、桐塾に通っている保護者同士が、話し合いが出来る場があれば、情報共有などでできて、良いと思う。同じ時間帯に通っている保護者の方々と、話をさせて貰っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	6			相談しやすい環境や雰囲気を作って下さり、迅速な対応もして下さっている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38				親子共、話を聞いてくれる時間を設けて貰っている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	21	16	1		壁の掲示物や配布物(カレンダーなど)で、分かりやすく発信している。
	⑭	個人情報に十分注意している	33	5			配慮されていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	29	9			掲示などで周知徹底されていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	10	1		自分の子どもが通所している時には、避難訓練は行ったことがなかった。実際に災害が起きた時に、子どもがパニックにならずに避難できるかどうか心が配である。定期的に訓練をしている様子が分かる。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	1			先生に会うのを楽しみにするようになった。(同様意見二通) 子どもの状態に合った的確なご指導の元、出来ることが増えて育のを本人も保護者も実感でき、毎回楽しみに通っている。
	⑱	事業所の支援に満足している	38				こちらに通わせて頂けて、本当に良かった。 もう少し、長く通いたかった。 本人はもとより、保護者へのアドバイスもたくさん頂き、そのほとんどが日常生活に役立っている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。