

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 6年 3月31日

事業所名 桐塾 荏原教室 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					十分確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21					どの先生も優しい印象。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3				室内は良いが、教室に入るのに、外の階段を利用しなければならない。遊具の片付け位置やマットの敷設などが、分かりやすく設置されていた。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1		教室内は清潔だった。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					初回面談の時点で、親身に話を聞いて下さり、子どもにとって有益な支援計画を作成してくれた。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					初回面談の時点で、親身に話を聞いて下さり、子どもにとって有益な支援計画を作成してくれた。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					細かく対応して下さっている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					子どもの特性に合わせて、良い部分を伸ばしてくれる内容だと思った。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	13		
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		面談時に、じっくり話を聞いて下さり、こちらの質問にも丁寧に答えてくれた。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					面談時に、じっくり話を聞いて下さり、こちらの質問にも丁寧に答えてくれた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2	2	2		こちらが希望すれば、して頂ける環境だと思う。フィードバック時に、助言が貰えた。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					行き渋りがあった時も、親身に向き合ってくれた。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				面談の時間が、家庭の都合であまり確保できなかったが、育児の助言は頂けた。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	10	9		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2				未だに分離不安が強く、クラスの前後に先生とゆっくりお話しする時間を取ることが難しいが、その中でも、その日に行った授業の内容や様子は、必ず伝えて下さっている。最近の家での様子や、困った行動への対峰などを、お話しする時間がしっかり取れるのとありがたい、と感じる。行き渋りがあった時に、担任の先生から連絡を頂き、より良い環境の提案があったことは、ありがたかった。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					フィードバックも、個室で行っているので、配慮されていると思う。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	3	9	8		月のお便りに、予定や先生方の紹介が載っていたりと、楽しく読ませて貰っている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2		貼りだす作品は、名前を裏にしてほしい。守られていると思う。
非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	1		初回面談時にマニュアルを貰い、詳しく説明された。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		4		お便りに避難訓練の 日程が記されていた が、全部の曜日に実 施するのは難しいの だと思った。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				とても楽しみにしてい る。
	②③	事業所の支援に満足しているか	21					個別の授業だと、子 どもの特性が分かり やすく、フィードバック もあり、助かっている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。