

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和6年3月31日

事業所名 桐塾 学芸大学駅前教室 保護者等数 (児童数) 48 回収数 30 割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0	・他のお子さんよりせまい	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	2	・先生がお休みの日は別の先生が来れるくらいいいらしい ・適切かどうかがそもそもわからないので	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	4	0	2	・教室のある建物の会談が急勾配 ・適切何がわからないので	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	0	0	・太陽の光が入ればいいと思う	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	・的確に作成されています ・毎回フィードバックや面談の際にしっかりと話を聞いていただいています	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容	25	2	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	0	・子どもと保護者に寄り添った支援をしてくださっています ・本人の好きなこと、苦手なことをおまげながら色々なことを取り入れていただいて ・子供の特性に合わせて、様々な活動を実施いただいている ・1つのことを継続しているように思えるが息子には色々試すよりいい	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	12	9	・まだそういった機会がない	
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	1	2		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	6	0	6	・参加していないので ・まだそういった機会がない ・あえてトレーニングはしていないと思うが、アドバイス等はしてもらっている	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	29	1	0	0	・非常によく行われていると思います	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	0	・非常によく行われていると思います ・こういう時はどう対応すればいいかなど、親身に聞いて下さっています	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	14	10	・参加していないので ・開催をしなくてもいいと思う	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	1	・いつも相談に乗ってもらい、とても助かっています。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	2		
	⑰							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に	13	5	3	9	・HP見ないのでわかりませんでした	
	⑲	個人情報取扱いに十分注意されているか	25	2	1	2		
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	4	5	3	・掲示はある ・訓練のタイミングにかかったことがないのでわからないとしました	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	5	10	・掲示はある ・訓練のタイミングにかかったことがないのでわからないとしました	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	・説明はあり、実際の訓練は経験なし ・毎回、積極的に行くので、通うのが楽しいみたいです。 ・その時その時で気分がかわるが、イヤがることはない ・子供も先生が大好きですし、活動も楽しんでます	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	・活動内容には満足しているが、職員の配置数については不足を感じている ・通わせていただいたことで、子どもの成長を感じています。とても助かっています ・移動となる先生がいて毎年かわるのでできれば同じ先生にやってもらいたい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価