

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学芸大学駅前第二教室

公表日 年月日

利用児童数 75

回収数 59

		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	6	0	0	運動スペースがもう少し広いといい	運動の際は事前に職員同士で話し、運動の時間が重ならないよう工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56	1	0	1	先生方、個別でとても適切です。思います。	法令上の配置基準を満たしております。フィードバックの際の見守りの人数も状況に応じて変えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	7	2	2	車いすだと不便そう思います。あぶないカーテンが設置されている。子	所がございまして、来室する際に負担を最小限にできるよう、職員が補助に入ります。カーテンに関しましては、部屋
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	52	4	1	0	とても清潔です。先生がおり紙で作ったお花が素敵です。そう思います。	引き続き清潔かつ安全な環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	0	0	0	先生がとてもよく考え、療育プログラムを考えていらっしゃると思います。そう思います。	支援者会議を定期的に行い、他の指導員からの助言を得てよりよい支援を行えるよう工夫しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	0	0	1	そう思います。	お子様1人1人に合わせた支援ができるよう引き続き努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56	1	0	0	少しむずかしいことにもチャレンジさせていただけると	保護者様のニーズを把握するべく、適宜療育に求めていることについて把握できるよう気を付けてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	0	0	2	そう思います	より良い支援ができるよう、お子様に必要な支援内容について具体的かつ適切なものを設定できるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57	1	0	0	そう思います	定期的な支援者会議や振り返りを行い、保護者様にもお子様にもよりご満足いただけるような支援を目指します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53	3	0	2	もう少し……いろいろなことをさせていただけると	引き続き、お子さまの状態を気にかけてながら、支援を行う目的に応じたプログラムを検討・実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	8	18	21		ニーズが少ないため現在は実施しておりませんが、今後ご要望が出た際は検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	0	0	0	ありました	丁寧かつ分かりやすい形での説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	2	1	1	はい	引き続き、面談を行う際には保護者様により分かりやすい形での対応を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	10	8	15		グは実施していませんが、保護者様からお子様とのかわり方についてご相談を受けた際は、状況を詳しく伺い、適宜対
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	58	0	0	0	はい	フィードバックのお時間の際に保護者様からお聞きしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	2	0	2	行われています	フィードバックのお時間で保護者様からご相談を受けた際は、個別に対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	0	0	1	思います	引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添いながら支援を行えるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	10	15	26		ニーズが少ないため実施していませんが、ご要望が出た際は適切に対応できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	6	0	13	はい	お気軽に相談いただけるよう努力をしております。お話しいただいた内容は迅速かつ適切に対応し、適宜他の職員とも共有し対応しております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	2	0	0	はい	引き続き保護者様・お子様との密接な連携ができるよう努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	8	4	23	はい	HPIにて事業所の活動内容とともに評価結果についても掲示しております。今後も周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	3	0	5	はい	引き続き個人情報の取扱いについては十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	8	0	20	はい	保護者様にご確認いただけるよう、教室内に掲示してお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	8	2	28	はい 参加したことがない	確認を定期的に実施しております。その他、非常食やヘルメットの常備もしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2	0	14	はい	教室内で適宜会議を行い、安全を確保するための取り組みについて検討しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	7	0	16	はい	が発生した際の対応ができるよう支援者会議で話し合い、手当に必要な道具や事故が起こらない工夫について検討してお
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	58	1	0	0	はい これまで問題なし	お子様が楽しく安全に過ごすことができるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	54	5	0	0	とても清潔です。先生がおり紙で作ったお花が素敵です。楽しく通っています。中学生まで続けたい。	お子様が毎週の利用を楽しめるよう、引き続き工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	0	0	0	とてもしっかり支援されていて感謝しています。 はい。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけるよう支援者一同尽力してまいります。