

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社桐塾 学芸大学駅前教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年2月15日時点53名

回収数 39

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38			1	個室を比較できないため分らない 広いとは言えないスペースを良く考えて色々配慮 されているので、十分と感じている。先生方の努力 かと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1			困りございません	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	4			ペーパーホルダーが高くて低身長だと届かない 注意書きなど子どもにも分かりやすいので、親ち 子に伝えやすく工夫されている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1			無駄なものは無く親子ともに必要最低限ちょうど 良い本がきれいに置かれていて勉強になってい る。 いつも清潔が行き届いていると感じている もう少し難易度が高くてもよいように感じる いつもなるほどと思われる支援を考えてくれ勉強 になっている	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	37	1		1	支援プログラムを知らない	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	36			3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	37	1		1	入所時の計画は全般的なもので活動具体と少し離 れている 親も相談して一緒に考えて目標を設定でき、親一 人では辿り着けない道を示してくれるのでとても 助けられた。親の心の安定にも繋がりが親子共々助 けられた。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1		2	遊びで出来たこと/できないことや反応 の報告が主で支援が適切か判断できない	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39				大枠は沿っている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	36	2		1	様々な遊びを作ったりアップデートされ てうる	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	12	4	10	13	通っています 必要性を感じない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	37	2			分かりやすかった 都度丁寧に説明してくださり感謝しかあ りません	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1			説明された どんなに忙しくても、いつも丁寧に説明 してくださります	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	5	6	16	入所時にあった こちらから質問すれば教えてもらえる	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	37	1	1		こちらが伝えても支援内容に生かされていないと 感じる 一緒に見守り支援してくれていると心の底から 思っており、今の子どもがあるのは先生方のおかげ である	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	1		特に受けていない	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39				共感力や人間味は素晴らしい事業所と思う 先生方が共感してくれたので本当に苦しま つた時期を乗り越えられた	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	10	16	特に受けていない きょうだいのことで悩んだ時も沢山アド バイスをいただき、感謝しきれません		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	5	1	18		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	2	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	6	3	17		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	5		12	そのような状況になったことがないので分かりません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38				先生方が優しく、時に厳しく学ばせてくれているおかげでずいぶん成長しました！ 子どもが興味のあることはもちろん、他にも興味興味を引きそうなプログラムを用意してくださり助かっています 外では性格が変わる子どもですが、ここだけはいつもの家のように過ごしていたので、本来の姿を見ていただけました。それが本当に良かったです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2		2	子どもも毎回楽しんでます ◎	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1			なんでも相談しやすくて的確なアドバイスをもたらえるのが大変ありがたいです 毎回通うのを楽しみにしている姿を見て通わせてよかったと思っています！	